

Ovde unesite naziv Vaše škole, na primer Elektrotehnička škola Nikola Tesla, Zrenjanin

## **SEMINARSKI RAD**

Tema: Upravljanje uslužnim preduzećima- Globalni aspekt

**Profesor-mentor:**  
**\*ime mentora**

**Učenik:**  
**\*Vaše ime, razred**

*2011.*

## SADRŽAJ

<b>UVOD</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>1 Specifičnost uslužnog preduzeća</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.1 Dizajn usluge .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.1 Obeležja usluge .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
1.2 Proces pružanja usluga .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>2 Upravljanje uslugom sa globalnog aspekta</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.1 Ponašanje potrošača uslužnog preduzeća.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
2.2 Kvalitet uslužnog preduzeća .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>3 Globalno poslovanje – primer iz prakse</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.1 Kvalifikaciona struktura i broj zaposlenih .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.2 Uslužna preduzeća i elektronska trgovina .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.3 Načini funkcionisanja elektronskih uslužnih preduzeća.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>ZAKLJUČAK</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>LITERATURA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU [WWW.MATURSKI.NET](http://WWW.MATURSKI.NET) ----**

**[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)**

**RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA**

**RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.**

**[WWW.SEMINARSKIRAD.ORG](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)  
[WWW.MAGISTARSKI.COM](http://WWW.MAGISTARSKI.COM)  
[WWW.MATURSKIRADOVI.NET](http://WWW.MATURSKIRADOVI.NET)**



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

**[maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**